

## ALGEMENE VOORWAARDEN AUTO VILLA B.V. (2017)

Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar via [www.autovilla.nl](http://www.autovilla.nl). Op verzoek wordt kosteloos een exemplaar van de algemene voorwaarden toegezonden.

### DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **de auto:** een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
- **de in te kopen auto:** een auto die in het kader van de overeenkomst door de koper bij wege van inkoop aan AutoVilla wordt verkocht;
- **de overeenkomst:** de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor;
- **AutoVilla:** degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt alsmede degene die met betrekking tot een auto en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren;
- **de koper:** degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;
- **de opdracht:** de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
- **de opdrachtgever:** degene die AutoVilla opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- **de garantie:** de garantie die door de fabrikant, importeur of AutoVilla op die auto's, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt.

### KOOP EN VERKOOP

#### Artikel 1 - De aanbidding

De aanbidding van AutoVilla wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is - indien een termijn voor aanvaarding is gesteld - van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbidding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De elektronische aanvaarding van de aanbidding door de koper is voorts slechts geldig als deze door AutoVilla is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits de auto overgekocht is gebleven. AutoVilla is te allen tijde gerechtigd een aanbod, ook na acceptatie, in te trekken.

#### Artikel 2 - De overeenkomst

De overeenkomst dient altijd schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de koper te worden verstrekt. Het ontbreken of niet overhandigen van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig. Op de overeenkomst en eventueel andere daaropvolgende overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van AutoVilla van toepassing met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van de koper of opdrachtgever.

#### Artikel 3 - De inhoud van de overeenkomst

In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen, zonder dat ontbrekende bepalingen de overeenkomst nietig of anderszins ongeldig maken:

- de omschrijving van de auto en eventueel in te kopen auto, beide met het eventuele toebehoren;
- de prijs van de auto op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding of de prijs een vast of een niet-vast overeengekomen prijs is;
- de prijs van de eventueel in te kopen auto op het afgesproken moment van levering van die auto;
- de afleveringskosten van de auto;
- de vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum welke nimmer kwalificeert als fatale termijn;
- de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij AutoVilla of een derde als garantiegever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde).
- de wijze van betaling.

#### Artikel 4 - Prijswijzigingen/stijging

1. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs van zowel nieuwe als gebruikte auto's te allen tijde doorberekend.

2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 1 mogen naast de genoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-vast overeengekomen prijs van nieuwe auto's worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door AutoVilla plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden, op straffe van verval van dit recht.

#### Artikel 5 - Het risico voor de auto

De auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van AutoVilla. De eventueel in te kopen auto wordt pas eigendom van AutoVilla zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen auto voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs. AutoVilla is gerechtigd de inkoop van een auto te annuleren, zonder schadeplichtigheid, indien de auto tussen het moment van koop en het moment van de levering beschadigd is of niet meer geschikt voor het gebruik in het verkeer, dit ter beoordeling van AutoVilla.

#### Artikel 6 - De overschrijding van de leveringstermijn

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de auto kan de koper AutoVilla schriftelijk in gebreke stellen en daarbij dient koper aan AutoVilla een redelijke termijn te stellen voor het alsnog leveren van een auto. De ontbindingsbevoegdheid van koper ontstaat niet eerder dan zes weken na ingebrekestelling.

2. Indien AutoVilla toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de leveringstermijn, kan de koper vergoeding verlangen van de geleden schade.

3. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van AutoVilla hebben zowel koper als AutoVilla het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen termijn is overschreden.

#### Artikel 7 - Annulering en ontbinding

1. De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of AutoVilla in zijn verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden en dient binnen 7 dagen na het aangaan van de overeenkomst te geschieden met dien verstande dat annulering nimmer mogelijk is na aflevering van de auto door AutoVilla. De koper is gehouden om binnen één week na deze annulering AutoVilla alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde auto. Indien de koper binnen 10 dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft AutoVilla het recht om naar keuze van AutoVilla nakoming te verlangen, schadevergoeding te vorderen of de overeenkomst te ontbinden. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de koper tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

2. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de koper aan AutoVilla is geleverd.

3. Deze Algemene Voorwaarden laten de wettelijke ontbindingsmogelijkheden van partijen onverlet, behoudens daarvan in deze Algemene Voorwaarden expliciet wordt afgeweken. Indien de overeenkomst wordt ontbonden na levering van de (inkoop)auto is koper/opdrachtgever gehouden de afgeleverde auto af te leveren aan het kantooradres van AutoVilla en in geval van retournering van de inkoopauto, deze auto aldaar af te halen.

### REPARATIE EN ONDERHOUD

#### Artikel 8 - De opdracht

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven. Een elektronisch door de opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door AutoVilla is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan opdrachtgever verstrekt.

#### Artikel 9 - Prijsopgave en termijn

De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 30% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient AutoVilla contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeლოსstelling van AutoVilla voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient AutoVilla de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering. Bij overschrijding van een vaste termijn heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van AutoVilla.

#### Artikel 10 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt op verzoek van opdrachtgever een gespecificeerde rekening afgegeven. Dit laat onverlet de verplichting van opdrachtgever tot betaling van de factuur binnen de betalingstermijn.

#### Artikel 11 - Stallingskosten

Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisgeving van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan AutoVilla een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een andere redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen.

#### Artikel 12 - Retentierecht

AutoVilla kan het retentierecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang als:

- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever de kosten van eerdere door AutoVilla verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met AutoVilla niet of niet geheel voldoet. AutoVilla kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil terzake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter.

#### Artikel 13 - Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantietaakstellingen moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantietaakstellingen volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de opdrachtgever middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantietaakstellingen niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van AutoVilla, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

#### Artikel 14 - Schadetaxatie

Indien AutoVilla een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd, waarbij partijen tot uitgangspunt nemen de gedragsregels bij expertise, opgesteld in onderling overleg tussen BOVAG, FOCWA, NIAV en NNV.

### GARANTIE

#### Artikel 15 - Garantie op auto's en onderdelen/toebehoren

1. AutoVilla geeft geen garantie op auto's tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en van deze garantie uitdrukkelijk melding is gemaakt in een opgestelde koopovereenkomst.

2. Op nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt.

3. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt. Defecten die zijn ontstaan buiten Nederland vallen niet onder de garantie op gebruikte auto's, tenzij koper aantoonde, dat de defecten niet zijn ontstaan door de van Nederland afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen, inferieure brandstof etc.).

#### Artikel 16 - Reparatie- en onderhoudsgarantie

1. AutoVilla garandeert binnen Nederland de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van een maand, te rekenen vanaf het tijdstip dat de auto weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Indien de alsnog door AutoVilla uit te voeren werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding welke nimmer hoger is dan de factuurwaarde van de reparatie (exclusief BTW).

2. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.

3. De aanspraken op de garantie vervallen indien:

- a. de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken AutoVilla daarvan in kennis stelt;
- b. AutoVilla niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
- c. derden zonder voorkennis of toestemming van AutoVilla werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door AutoVilla verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan. AutoVilla kan alsdan niet aansprakelijk worden gehouden voor deze herstelkosten.

### ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 17 - De betaling

1. De schulden van de koper/opdrachtgever aan AutoVilla zijn brengschulden en dienen voldaan te worden op het kantooradres van AutoVilla. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de auto of de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door AutoVilla aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering.

2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is AutoVilla gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke handelsrente in rekening te brengen te vermeerderen met een opslag van 2%, dan wel naar keuze de wettelijke rente alsmede naar keuze te vermeerderen met een opslag van 2%. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door AutoVilla uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de koper/opdrachtgever tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de verzending van de factuur in zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

3. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van één maand na aflevering/het verrichten van de diensten.

4. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen (BIK-staffel). Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

5. Koper/opdrachtgever doet afstand van het recht van verrekening of opschorting, voor zover de wet een dergelijke afstand toestaat.

#### Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud

De geleverde auto blijft eigendom van AutoVilla zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de auto niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden. AutoVilla zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de auto gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper AutoVilla voor aanspraken die derden op AutoVilla zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

#### Artikel 19 - Aansprakelijkheid en beperking

1. De aansprakelijkheid van AutoVilla is beperkt. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsregeling geldt, behoudens voor het geval daarvan in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken.

2. De aansprakelijkheid van AutoVilla is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering in voorkomend geval wordt uitgekeerd verminderd met het toepasselijke eigen risico van AutoVilla. Indien de verzekering van AutoVilla niet uitkeert, kan AutoVilla alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval niet-limatiefit verstaan: kosten van vervangend vervoer, stallingskosten, kosten van doorlopende verzekeringen etc. De aansprakelijkheid voor directe schade is in geval van de aankoop van een (nieuwe) auto beperkt tot 10% van het aankoopbedrag exclusief BTW en in het geval een reparatie tot 10% van het factuurbedrag exclusief BTW, onder de voorwaarde dat het aankoopbedrag of de factuur is voldaan met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen in alle gevallen is beperkt tot een bedrag van € 2.500,-.

3. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van AutoVilla voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AutoVilla of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 20 - Afwijkingen

Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

#### Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle overeenkomst gesloten tussen AutoVilla en koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Bevoegd tot kennisgeving van geschillen is exclusief de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van AutoVilla. AutoVilla is gerechtigd de zaak voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.